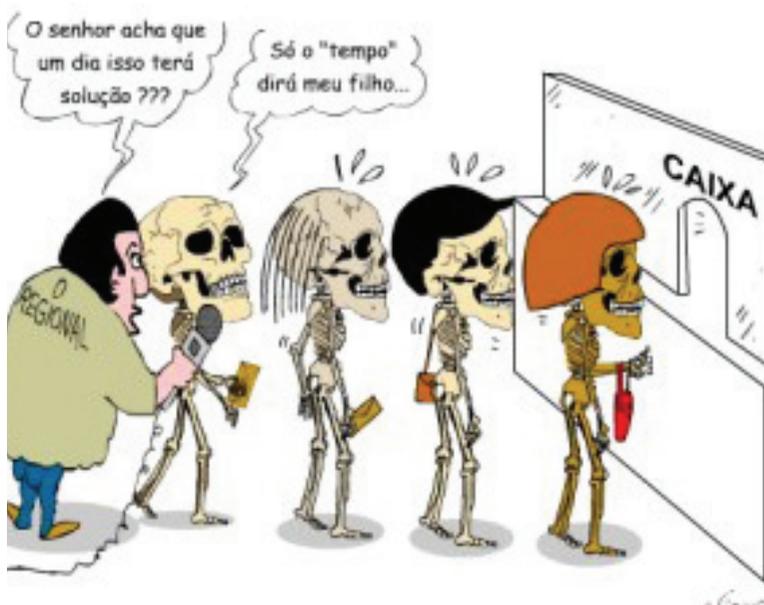


O Informativo Especial dos Clientes é uma produção do Sindicato dos Bancários do Maranhão (SEEB-MA) que visa esclarecer a população sobre os abusos cometidos pelos ban-

cos, tais como: o atendimento discriminatório, as filas intermináveis, a insegurança, além das tarifas e dos juros extorsivos, que exploram e causam prejuízos financeiros aos clientes e usuários.

No verso desta página, o Informativo ensina **como denunciar essas práticas**, que estão sendo combatidas pelos bancários na Campanha Salarial 2013.

Bancos são os culpados pela demora nas filas



No Maranhão, a “Lei das Filas” determina que o cliente ou usuário de banco deve esperar por, no máximo, 30 minutos para ser atendido.

No entanto, diariamente são formadas longas filas nas agências. Dificilmente, a lei é cumprida, o que provoca transtornos e aborrecimentos à população.

A demora no atendimento está relacionada principalmente ao número reduzido de bancários nas

agências.

O Sindicato ressalta que é dever do BANCO disponibilizar empregados suficientes para atender os clientes e usuários de modo digno e rápido.

Por isso, reivindicamos a contratação imediata de mais bancários para reduzir as filas.

Cidadão: guarde a sua senha e outros documentos que podem comprovar a demora no atendimento e denuncie esse abuso dos bancos!

Atendimento discriminatório: você já foi vítima?

O atendimento discriminatório ocorre quando o banco se recusa a prestar determinados serviços ao usuário.

Por exemplo: não receber boletos de outras instituições financeiras, mesmo antes da data de vencimento.

Nesse caso, é comum o usuário ser orientado a buscar atendimento no banco de origem, o que fere o Artigo 13 do Código de Defesa do

Consumidor (CDC).

Outro caso de discriminação acontece quando o banco se nega a abrir contas, realizar depósitos ou pagamentos para a população mais carente, o que é inadmissível.

Na Campanha Salarial 2013, os bancários maranhenses lutam por atendimento digno, com qualidade e sem discriminação para todos os clientes e usuários dos bancos!



Com o **aval do Governo,** bancos ignoram a segurança

A insegurança tem tirado a tranquilidade dos clientes e usuários de bancos. Segundo a imprensa, somente em 2013, mais de 60 ocorrências - incluindo assaltos, tentativas, arrombamentos e saidinhas bancárias - foram registradas no Maranhão.

Para reduzir esses números, o SEEB-MA idealizou, em 2011, o Projeto de Lei de Segurança Bancária.

O projeto, que previa a instalação de portas gira-

tórias, detectores de metal, câmeras e biombos em todas as agências do Estado, foi aprovado pela Assembleia Legislativa em 2012.

No entanto, foi totalmente vetado pela governadora Roseana Sarney. O motivo: geraria muita despesa para os bancos bilionários.

Em outras palavras, para o Governo, o dinheiro dos banqueiros vale mais que a segurança da população. Lamentável.



Juros e tarifas altas **consomem o seu dinheiro**



Você sabia que a soma dos lucros do BB, Itaú, Bradesco, Caixa, Santander e HSBC alcançou a incrível marca de **R\$29 BILHÕES** apenas no primeiro semestre deste ano?

Parte de todo esse dinheiro é você quem paga, através dos juros e das tarifas abusivas cobradas pelos bancos. Por contribuir com esse lucro, o cliente deseja agências com atendimento de qualidade,

sem filas e com segurança. No entanto, os banqueiros não investem um centavo dessas taxas em melhorias.

Pelo contrário, o que se vê são agências sucateadas, filas intermináveis e atendimento precário.

Em defesa da população, os bancários reivindicam a diminuição da taxa de juros e a explicação detalhada das tarifas cobradas em cada operação bancária.

Saiba como **denunciar os abusos** dos bancos

Procon

Secretaria do Estado de Direitos Humanos e Cidadania - SEDIHC
Endereço: Av. Jerônimo de Albuquerque, s/n, Calhau, Ed. Clodomir Millet, 2º andar, CEP: 65000000, São Luís - MA.
Telefone: (98) 3221-5955

Procon Estadual - SEDE
Endereço: Rua do Egito, 207, Centro, São Luís - MA.
Telefone: (98) 3261-5100

Unidade Viva Cidadão João Paulo
Endereço: Rua Riachuelo, s/n, João Paulo, São Luís - MA.
Telefone: (98) 3243 - 2052

Unidade Viva Cidadão Praia Grande
Endereço: Av. Senador Vitorino Freire, 26-D - Reviver, São Luís - MA.
Telefone: (98) 3221 - 4215

Banco Central

Telefone: 0800-979-2345
Horário: das 8h as 20h no dias úteis.

Ministério Público / Procuradoria da República no Maranhão

Endereço: Av. Senador Vitorino Freire, 52, Areinha, São Luís-MA.
Telefone: (98) 3213-7100

Delegacia do Idoso

Endereço: Av. Senador Vitorino Freire, 52, Areinha, São Luís-MA
Telefone: (98) 3213-7100

Delegacia do Consumidor

Endereço: Av. Senador Vitorino Freire, 52, Areinha, São Luís-MA
Telefone: (98) 3213-7100