



# ESCUTA CLÍNICA

PROJETO SOBRE A SAÚDE DO TRABALHADOR BANCÁRIO

www.bancariosma.org.br • Maranhão, março de 2022 • Nº 12

RELATÓRIO BIANUAL

## CONFIRA ALGUNS DADOS OBTIDOS NO PROJETO ESCUTA CLÍNICA COM OS BANCÁRIOS DO MARANHÃO

**Escuta Clínica**  
DO TRABALHADOR BANCÁRIO

**56% NO TRATAMENTO PSIQUIÁTRICO**

DADOS ALARMANTES SOBRE A SAÚDE MENTAL DO BANCÁRIOS MARANHENSES

**62,5% FAZENDO USO DE REMÉDIOS**

CATEGORIA TRABALHA À BASE DE MEDICAMENTOS DEVIDO À EXPLORAÇÃO DOS BANCOS

Desde maio de 2020, quando a Escuta clínica do Trabalhador bancário foi implantada, até dezembro/2021, 25 bancários buscaram o serviço e foram recebidos pela equipe de Psicologia para triagem e análise de demanda. Os dados a seguir descrevem o perfil dos bancários atendidos, bem como a situação de saúde relatada, as queixas e as repercussões psicossociais do modo de organização do trabalho bancário no Maranhão.

DADOS INICIAIS

CONFIRA OS PRINCIPAIS DADOS SÓCIO-DEMOGRÁFICOS E PROFISSIONAIS DO RELATÓRIO

**38 ANOS**

É A IDADE MÉDIA DOS BANCÁRIOS ATENDIDOS

**72% BRADESCO**

DOS ADOECIDOS TRABALHAM NO BRADESCO

**72% GERENTES**

DOS BANCÁRIOS OCUPAVAM O CARGO DE GERENTE

**68% MULHERES**

DAS PESSOAS CONSULTADAS FORAM DO SEXO FEMININO

**20% BANCO DO BRASIL**

DOS ADOECIDOS TRABALHAM NO BANCO DO BRASIL

**16% CAIXAS**

DOS BANCÁRIOS OCUPAVAM O CARGO DE CAIXA

**32% HOMENS**

DAS PESSOAS CONSULTADAS FORAM DO SEXO MASCULINO

**8% ITAÚ UNIBANCO**

DOS ADOECIDOS TRABALHAM NO ITAÚ UNIBANCO

**MÉDIA DE 6 ANOS**

TEMPO OCUPADO NOS CARGOS ACIMA CITADOS

# OS PRECUPANTES DADOS SOBRE A SAÚDE DOS BANCÁRIOS DO MARANHÃO

## DADOS DE SAÚDE

### HISTÓRICO DE AFASTAMENTOS



28% já tinham se afastado do trabalho por mais de 15 dias anteriormente por motivos de saúde.



Desse total, 86% dos afastamentos prévios foram relacionados à transtornos mentais.



40% declararam ter se afastado do trabalho por motivos de saúde entre 1 a 5 vezes no último ano.

### HISTÓRICO PSICOLÓGICO/PSIQUIÁTRICO



56% fazem acompanhamento psiquiátrico há, em média, 17 meses.



62,5% fazem uso de remédios e 56% já fizeram psicoterapia individual.



12% já faziam algum tipo de psicoterapia individual quando buscaram o serviço.

## ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO BANCÁRIO E SUAS REPERCUSSÕES

### PRINCIPAIS QUEIXAS FEITAS PELOS BANCÁRIOS

Para se ter ideia 62,5% das queixas que fizeram os trabalhadores buscarem o serviço de Clínica do Trabalho no SEEB são relacionadas ao trabalho bancário, dentre elas:

**SOBRECARGA**

**46%**

**MUDAR CARGO**

**7%**

**READAPTAÇÃO**

**26%**

**DESMOTIVAÇÃO**

**7%**

**ASSÉDIO**

**14%**

No caso em que o trabalho não constitui a principal queixa do bancário, realizamos a triagem e orientamos acerca de serviços mais adequados para suas demandas.

### PERSPECTIVAS PROFISSIONAIS

JÁ PENSARAM EM SAIR DO BANCO

**84%**

GOSTARIAM DE MUDAR DE EMPREGO

**68%**

MUDAR DE CARGO/FUNÇÃO

**60%**

MUDAR DE LOCAL DE TRABALHO

**56%**

### OUTROS ASPECTOS

Para se ter ideia, 92% dos trabalhadores relataram já ter passado por situação constrangedora ou abusiva em local de trabalho que considerariam assédio moral. Além disso, 54% dos bancários que buscaram atendimento psicológico no Sindicato relataram ter outras dificuldades advindas de sua situação atual. Essas dificuldades são: conjugais/amorosas: 27%; familiares: 27%; relacionadas à saúde: 27%; financeiras: 19%.

### PRINCIPAIS SINAIS E SINTOMAS RELATADOS PELOS BANCÁRIOS

Sentimento de tensão  
Iritabilidade  
Desconcentração  
Memória fraca  
Desânimo  
Inquietação  
Indecisão  
Dificuldade/dormir  
Fadiga  
Angústia  
Tristeza  
Sentimento/inutilidade  
Insônia  
Perda de interesse  
Dores no corpo  
Incapacidade/relaxar  
Tremores  
Despertar precoce  
Sinto-me isolado  
Sensação de fraqueza  
Vontade de desistir  
Desatenção  
Agitação  
Desamparo  
Sentimento de culpa  
Falta de prazer  
Incapacidade/trabalhar  
Choro com facilidade  
Fornigamento

Taquicardia/palpitações  
Sono fragmentado  
Desesperança  
Boca seca  
Dores de cabeça  
Pensamentos obsessivos  
Tendência a suar  
Tontura  
Perda da libido  
Distúrbios menstruais  
Perturbação da visão  
Calores  
Compulsão alimentar  
Apatia  
Calafrios  
Ganho de peso  
Ânsia de vômito/náusea  
Dores no peito  
Sensação de asfixia  
Perda de apetite  
Impotência  
Zumbido  
Frigidez  
Penso em morrer  
Dificuldade/higiene  
Penso em me ferir  
Tentativa de suicídio  
Ejaculação precoce  
Penso em ferir os outros  
Ouço vozes, etc.